



## Webbgruppens verksamhetsberättelse 2008/2009

### *Funktionärer*

Webbgruppen har under verksamhetsåret bestått av **Stefan Adler** (informationsansvarig/webbmaster), **Hans Svensson** (webbshoppen), **Göran Reimer** (huvudadmin av Forum och Galleri), **Rolf Gustavsson** (Teknikansvarig och co-moderator) och **Hans Johansson** (webbuppdateringar). Under året har också tillkommit **Tomas Samuelsson** i funktionen som assisterande teknikansvarig. Till webbgruppen räknas också vår medlemsansvarige **Classe Franzén** samt **Leif "Skipper" Olsson** som ytterst ansvarig i egenskap av föreningens president och med särskilt ansvar för internationella kontakter och avtal. Webbgruppen agerar och arbetar självständigt på styrelsens uppdrag.

### *Lite statistik och hardfacts*

Vår **hemsida** (egentligen hela domänen) pendlar mellan 8 000 och 11 000 **unika** besök per månad (statistisk approximation). Traditionella toppar brukar ligga i februari/mars, samt i augusti till oktober. Detta gäller sammantaget för våra samtliga tjänster; Webbsajt, Forum och Galleri.

Besökstillväxt mellan maj 2007 och maj 2008 var c:a 30% (statistisk approximation) medan besökstillväxten i stort sett avstannat under perioden fram till maj 2009, med endast en obetydlig ökning i trafik. Detta var väntat, då också medlemstillväxten i Vulcan Riders Sweden planat ut på motsvarande sätt under verksamhetsåret och dessa siffror brukar följas åt. Den ökning i medlemstillströmningen som i skrivande stund kan märkas, kommer alltså också att ge avtryck i trafiken på webbsajten!

I ungefärliga tal distribuerar Vulcan Riders Sweden drygt 8 gigabyte information till användarna per vecka på totalt c:a 1,3 miljoner accesser av olika dokument och script.

Den största användartillväxten under 2008/2009 har istället gällt **Forumet**, som den 3 maj 2009 hade **1035** registrerade medlemmar som skrivit **41 732** inlägg. Under året har alltså skrivits ungefär 18 000 inlägg! Det vore en överdrift att påstå att merparten av dessa är seriösa inlägg om motorcyklar, mer om detta senare. Det är däremot mycket glädjande att allt fler av våra medlemmar använder Forumet!

**Galleriet**, som rönt mycket kritik från medlemmarna för att det varit krångligt att använda har under året bytts ut mot en modernare version, installerad och systemerad av Göran Reimer. Numera är också Galleriets användardatabas sammankopplad med Forumets och ett medlemskap i Forumet ger dig alltså behörighet som användare i Galleriet, vilket minimerar behovet av olika inloggningar. Vi har också installerat uppladdningsfunktioner som automatiskt skalar om bilder till acceptabla storlekar vad gäller både upplösning och kilobyte. Något som tidigare vållat användarna vissa bekymmer. De äldre gallerierna finns naturligtvis kvar on-line, men uppladdningen är avstängd.

## *Domänen vulcanriders-sweden.org*

Samtliga de tjänster som vi erbjuder våra medlemmar på nätet hostas numera av oss själva på vårt webbhotell hos FSData i Helsingborg. Totalt ligger där 1501 Mb information. Våra hemsidor uppdateras nästan varje dag. Under perioden juni 2008 – maj 2009 har det förts in 253 uppdateringstillfällen i loggen, ofta med flera uppdateringar i varje entry. Huvudansvarig för detta är undertecknad, med hjälp vid behov av Hans Johansson #2204 och med Rolf Gustavsson #1288 som ansvarig för teknikdokumentationen och Tomas Samuelsson #5281 som assisterande ansvarig för tekniksUPPORT. Hans Svensson #30 har ansvarat för webbshoppet. Shoppen kommenteras inte i detta dokument, utan jag hänvisar till VRS' kassaberättelse och resultatrapport för verksamhetsåret.

Webbsajtens mest upphämtade dokument är i vanlig ordning "conten" – alltså vårt nyhetslöp. **Det är i särklass den viktigaste kanalen för våra funktionärer att snabbt nå ut till medlemmarna!** Här läggs det mesta som händer ut i notisform, för att sedan länkas vidare till diverse PDF-dokument, sidor med fullödigare information eller externa webbsajter. Vi har uppfattningen att både styrelsen och våra regionala funktionärer i stort sett är tillfreds med denna ordning och det sätt på vilket det sköts.

Ett oväntat problem som uppstått i och med Forumets stigande popularitet har varit att vissa användare bara använt forumet och inte regelbundet gått till hemsidan. Genom detta har de missat viktig information och förtörnat undrat varför. Medlemsansvarig och informationsansvarig har tillsammans ändrat lite i formuleringarna i välkomstbrevet till nya medlemmar för att försöka styra detta. Vi gör också regelbundna inlägg i Forumet där vi påminner om att titta på hemsidan, t ex genom att lägga en länk till en viktig nyhet.

För att underlätta för medlemmarna har också några dokument tillkommit under året. De viktigaste att nämna är vårt sammanfattande policydokument "Lathund för VRS:are", samt funktionärskartan med bilder. Båda dessa dokument länkas numera direkt från medlemsansvarigs välkomstbrev och finns naturligtvis att ladda hem från hemsidan, tillsammans med annat relevant material.

## *Dela med sig av saker man kan tillverka och tankar som man har...*

Genom Forumet har medlemmarna nyligen fått möjligheten att annonsera ut egna varor, som de skaffat eller tillverkat i mindre upplagor till försäljning. Detta gäller alltså inte traditionellt köp och sälj. **Forumkategorin heter "Marknaden"** och vi ber att få hänvisa till policytexten där. Tre personer har via VRS fått en mer bearbetad beställningssida för sina produkter och det gäller våra båda medlemmar Pia Klang #2276 (brodyrarbeten) och Monika Ruzek #6070 (design och målning på skinn och design av tatueringar), samt Jane Evander – visserligen inte VRS-medlem, men likväl flitigt anlita leverantör vad gäller brodyrer. Samtliga dessa tre tillverkar helt customiserade produkter och konkurrerar alltså på inget vis med VRS klubbshop. Denna sida har tillkommit på förslag och önskemål från VRS medlemmar för att förenkla beställning av deras arbeten.

Vår mötesplats på nätet skall ju innehålla all nödvändig information som man kan behöva som VRS:are, men lika viktigt är att det skall finnas förströelse, nöje och gemenskap på sajten. En viktig del av detta vid sidan av forumet är **Tanken**, som innehåller ett stort batteri av medlemmarnas texter och funderingar. Marknadsföringen av Tanken är och förblir en viktig del av arbetet, liksom erbjudandet från webbgruppen att hjälpa till med layout, format och liknande, så att inte en eventuell brist på datafärdigheter sätter stopp för att delge andra sina tankar. Sett ur ett längre perspektiv bildar Tanken också ett slags historiebok, där berättelsen om oss lever och utvecklas.

### *Mer om Galleriet...*

Huvudadministratör för galleriet är Göran Reimer med Stefan Adler som co-admin. Det nya Galleriet öppnade lagom till MC-mässan "På två hjul 2009" och har varit mycket uppskattat. Vi hoppas nu kunna styra om att våra medlemmar valt andra lösningar för att det gamla Galleriet varit för svårt och bökigt att använda. Under de första fem månaderna har det laddats upp 2 071 bilder som visats 219 760 gånger. Nytt är också att det går att ladda upp videoklipp.

Galleriet är en viktig och omistlig del i berättelsen om Vulcan Riders Sweden. Tillsammans med de båda äldre gallerierna har vi i bild bevarat många glada minnen. Vi hoppas att det nya Galleriet kommer att bli minst lika populärt som de gamla var när föreningen var ung.

Numera är det alltså så, att en medlem i Forumet automatiskt har tillgång till ett konto på Galleriet och uppladdade bilder skalas om till godkänd storlek automatiskt.

### *Mer om Forumet...*

Forumet tar mycket tid i anspråk för webbgruppen. Det finns fortfarande en mindre motsättning mellan "regelivrare" och "frihetsförespråkare" bland medlemmarna. Dessa båda grupper har olika syn på forumets roll i föreningen. Det tar sig i sin tur uttryck i två olika åsikter vad gäller graden av moderering. Intrycket är ändå, att forumet ändå gradvis finner sin ton och sin form. Moderatorsgruppen, som består av Göran Reimer, forumadmin, Stefan Adler och Rolf Gustavsson, co-admins, försöker finna en jämvikt, men det har ärligt talat gått "så där" ibland.

Forumet modereras idag betydligt hårdare än tidigare. Detta har visserligen förbättrat tonen och sakligheten i de flesta av de olika ämnesgrupperna, men vi bedömer det ändå som mycket svårmodererat, då det på ett helt annat sätt än tidigare är en social mötesplats. För en del medlemmar är denna funktion mycket viktigare än de traditionella svaren på frågor, support och liknande. Den hårdare modereringen leder också till att moderatorerna har fått ta fler konflikter med användarna och det har förekommit två avstängningar under verksamhetsåret, som styrelsen fått ta ställning till.

Modereringen är kanske den viktigaste enskilda faktorn för att hålla god ordning, även om den ton vi som moderatörer har i våra egna inlägg också spelar stor roll. Där händer det ibland att känslorna slår till också hos oss och att vi själva bidrar till att förvärra en situation. Vi får alltså jobba vidare med att söka en bra modereringsnivå. Under året har vi också skärmat av de mest "stökiga" kategorierna i Forumet. Numera måste man alltså vara registrerad användare för att kunna läsa i grupperna "Ordet är fritt", "Tjöta" och "Humor". Dessa kategoriers rubriker scriptas ej heller längre ut på hemsidan. Dock är trafiken numera så stor, att vi sannolikt behöver förstärkning i moderatorsgruppen på lite sikt.

Under verksamhetsåret har vi också flyttat vårt RA/DA-forum från Yahoo till vårt eget Forum, samt möjliggjort uppladdning av filer till denna forumkategori för våra RA/DA och övriga behöriga funktionärer. Det finns också en lösenordsskyddad area där RA/DA kan hämta högupplösta original till logotyper och annat som de kan behöva. Instruktioner om var och hur finns i RA/DA forumet.

Vulcan Riders Sweden är en del av en internationell vänkrets, som i allt högre grad åker och träffas både i Sverige och internationellt. Det finns internationella Vulcan-fora på lite olika ställen. Dock har vi sedan alldeles nyligen öppnat en engelskspråkig kategori i vårt eget Forum, för att bröder och systrar från andra Chapters skall få chansen att skriva hos oss. Kategorin "**Foreign Friends**" är öppen för alla vulcanister – world wide, så länge som vi språkar på engelska.

## *Supportfrågor, layout och våra protokoll...*

Med undantag av den ständigt pågående tekniksupporten i vårt Forum, som Rolf Gustavsson och Tomas Samuelsson sköter, är de vanligaste supportfrågorna av mycket traditionell karaktär; glömda lösenord och/eller inloggningsnamn, otålighet när man registrerat sig som medlem, utspärningen av användare från Forumet för att de bytt e-postadress och måste omverifieras etc.

De flesta av dessa supportfrågor står att läsa om på våra hemsidor och FAQ:s och många gånger går det ju utmärkt att bara hänvisa till dem. Tänk så mycket tid som går för båda parter för att folk inte orkar läsa instruktioner! Å andra sidan kan alltid instruktioner bli bättre och tydligare. Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra, skriva om, modernisera och tydliggöra supporten i skrift.

För de medlemmar som vill ha en mer aktiv koll på styrelsearbetet i Vulcan Riders, vår ekonomi etc, har vi ju tidigare lagt ut samtliga protokoll under "VRS Föreningsinfo" på hemsidan. På styrelsens uppdrag förändrades dessa rutiner under verksamhetsåret, då full insyn endast gäller medlemmar och inte med naturnödvändighet alla som till äventyrs vill läsa. Från och med protokollet från styrelsemötet 080828 länkar vi nu istället till en e-postlänk till den nya adressen [sekreterare@vulcanriders-sweden.org](mailto:sekreterare@vulcanriders-sweden.org) med ett automatgenererat brev med instruktioner om hur man skall gå tillväga för att begära ut protokoll. Inga speciella reaktioner har kommit över denna förändring.

En tämligen omfattande arbetsuppgift för informationsansvarig är copywrite och layout för våra olika arrangemang. Denna service har utvidgats till att också gälla våra regionala funktionärer under året. Det kan handla om en PDF för webbpublicering, men också om original till affischer etc.

För Webbgruppen, juni 2009

Stefan Adler #3871  
/informationsansvarig