



Webbgruppens verksamhetsberättelse 2009/2010

Funktionärer i Webbgruppen

Webbgruppen har under verksamhetsåret bestått av Leif Olsson (president), Stefan Adler, informationsansvarig och webbmaster, Hans Svensson, klubbshoppen, Classe Franzén, medlemsansvarig, Göran Reimer, huvudadmin av Forum och Galleri, Rolf Gustavsson, Teknikansvarig och co-moderator och Tomas Samuelsson, assisterande teknikansvarig. Under året tillkom också **Tage Strandell** i rollen som assisterande webbmaster och **Ulf Holmberg** som assisterande medlemsansvarig. Webbgruppen agerar och arbetar självständigt på styrelsens uppdrag.

Lite statistik och hardfacts

Vår **hemsida** (egentligen hela domänen) pendlar mellan 8 000 och 11 000 **unika** besök per månad (statistisk approximation). Traditionella toppar brukar ligga i februari/mars, samt i augusti till oktober. Detta gäller sammantaget för våra samtliga tjänster; Webbсайт, Forum och Galleri.

Besökstillväxt mellan maj 2007 och maj 2008 var c:a 30% (statistisk approximation) medan besökstillväxten i stort sett avstannade under perioden fram till maj 2009, med en obetydlig ökning i trafik. Detta var väntat, då också medlemstillväxten i Vulcan Riders Sweden planat ut på motsvarande sätt under förra verksamhetsåret och dessa siffror brukar följas åt. Under perioden juni 2009 till maj 2010 låg snittbesöksfrekvensen tämligen stabilt på c:a 10 000 – 11 000 **unika** besök per månad. Vi har alltså ökat jämfört med förra verksamhetsåret, men den kolossala tillväxt vi haft tidigare har avstannat.

I ungefärliga tal distribuerar Vulcan Riders Sweden drygt 9 gigabyte information till användarna **per vecka** på totalt c:a 1,4 miljoner accesser av olika dokument och script.

Den största användartillväxten under 2008/2009 gällde Forumet, den 3 maj 2009 hade 1035 registrerade medlemmar som skrivit 41 732 inlägg. Under förra verksamhetsåret skrevs alltså ungefär 18 000 inlägg!

Samma kan sägas gälla senast gångna år. Den tredje maj 2010 hade Forumet **1257 registrerade användare** som skrivit **70 958 inlägg**. **Under 2009/2010 har alltså skrivits 29 226 inlägg!**

Det vore en klar överdrift att påstå att merparten av dessa är seriösa inlägg om motorcyklar, mer om detta senare. **Det är däremot mycket glädjande att allt fler av våra medlemmar använder Forumet!**

Domänen vulcanriders-sweden.org

Samtliga de tjänster som vi erbjuder våra medlemmar på nätet, med undantag av tyg- och prylbutiken, driftas numera av oss själva på vårt webbhotell hos FSData i Helsingborg. Totalt tillhandahåller vi där 2528 Mb information. Våra hemsidor uppdateras nästan varje dag. Under perioden juni 2009 – maj 2010 (10,5 månader) har det förts in 293 uppdateringstillfällen i loggen, ofta med flera uppdateringar i varje entry. Huvudansvarig för detta är undertecknad, med hjälp av Tage 'Taggen' Strandell. Fokus för 'Taggen' ligger på att sköta träffkalendern, som inför årets säsong fått en stor ansiktslyftning och numera är skriven i php med en mycket bättre överskådlighet och sökbarhet. Träffkalendern kommer under kommande verksamhetsår att vidareutvecklas och läggas in en databas för effektivast möjliga hantering och sökbarhet. Teknisksupporten och uppdatering av våra tekniksidor sköts av Rolf Gustavsson med assistans från Tomas Samuelsson.

Webbсайтens mest upphämtade dokument är som tidigare "conten" – alltså vårt nyhetslöp. **Det är i särklass den viktigaste kanalen för våra funktionärer att snabbt nå ut till medlemmarna!** Här läggs det mesta som händer ut i notisform, för att sedan länkas vidare till diverse PDF-dokument, sidor med fullödigare information eller externa webbсайter. Vi har uppfattningen att både styrelsen och våra regionala funktionärer i stort sett är tillfreds med denna ordning och det sätt på vilket det sköts. Vi gör regelbundna inlägg i Forumet där vi påminner om att titta på hemsidan, t ex genom att lägga en länk till en viktig nyhet.

Det 2009 inrättade policydokumentet "Lathund för VRS:are" samt vår funktionärskarta uppdateras regelbundet och hänvisas till både i välkomstbrevet från medlemsansvarig och i den välkomstnyhet som läggs ut på nyhetslöpet vid varje medlemsuppdatering. Lathunden har under året kompletterats med texter skrivna av Stefan Adler, Lars-Åke Dalberg och Ulf Holmberg. Innehållet i "Lathunden" stäms regelbundet av med styrelsen. Dokumenten finns också enkelt nedladdningsbara från hemsidan.

En ny Webshop

Under den senare delen av 2009 hade vi en serie incidenter i vår hemmafabricerade webshop med funktioner som slutade att fungera, beställningar som inte gick fram etc. Styrelsen beslutade att vi skulle skaffa en ny lösning och efter en liten utredning och marknadsundersökning inhandlades tjänsten för ny webshop hos en extern leverantör, e-Butiken.nu. Shoppen konfigurerades och testades under hösten och sju sattes under senhösten 2009. Konfigureringen är gjord av Stefan Adler och den driftas och bekostas av VRS för att tillhandahålla bästa tänkbara service för våra medlemmar när de handlar ur sortimentet av profilprodukter hos Mersport i Blekinge. Nytt, jämfört med den tidigare, är möjligheten att redan vid inköpet välja förskottsbetalning till giro för att på så sätt slippa postförskotts- och aviseringsavgift på 59 kronor. Såhär långt har den nya shoppen fungerat utmärkt och medlemmarna verkar nöjda. Den enda svårigheten hittills har varit att finna lämpliga fraktkostnader för respektive försändelser. Detta arbete pågår genom fortlöpande avstämningar med Mersport, dels genom vår klubbshopsansvarige Hans Svensson och dels genom Stefan Adler.

I samband med att vi öppnade den nya shoppen, samlade vi också våra övriga "småshoppar" för bling, märken, skyltar, vår allvädersjacka och custombrodyrer/lädenmålning under en gemensam portal. In alles tror vi att detta gjort "shoppandet" mer överskådligt, trots olika leverantörer och rutiner vid betalning etc. mellan de olika shopparna. Det finns för närvarande inga planer att införa direktbetalning via internetbank eller kontokort i någon av klubbshopparna. Som vi bedömer det är det fullt tillräckligt med förskottsbetalning.

Föbättrad säkerhet, som resultatet av en bitter läxa!

Under hösten 2009 utsattes VRS webb för en serie attacker, med sabotage av speciellt våra php-sidor. Det gjorde att vi trots både egen backup och backup från FSData periodvis inte kunde hålla igång vårt Forum och vårt Galleri. Det var först efter ett omfattande reparationsarbete, bytande av flera lösen och inte minst ändrade rutiner för vår lösenordshantering, som vi fick stopp på angreppet. *Inte minst Göran Reimer är här värd all beder och tack för att det gick att få upp tjänsterna oskadade igen!* Under en dryg svettig vecka lärde vi en hel del läxor om hur vi bör hantera våra lösenord också i våra egna hemdatorer.

Myten om medlemsregistret...

Vi får med jämna mellanrum propåer från medlemmar, särskilt de nya, om hur farligt det är att ha ett medlemsregister som ligger ute på nätet publikt för alla att ta del av och att det är en ständig källa till "spam" och annan oönskad e-post för våra medlemmar. Om det är våra manipulativa dataklurigheter eller det faktum att vi är en farlig mc-klubb ☺ som hindrar missbruk av medlemsregistret skall vi låta vara osagt. Däremot är det faktiskt så, att **medlemsregistret inte är en källa till spam!** Det är lika bra att fastslå det också i denna skrift! Naturligtvis har vi bevakning av detta – ständigt – och vi kan försäkra att det inte genererar trafik varken från spam-botar eller andra destruktiva nätkrafter. Det finns därför inga planer på att förändra rutinerna för medlemsregistret eller att lösenlägga det. Registret används ju också av våra RA/DA i deras arbete.

Att dela med sig av saker man kan tillverka och tankar som man har...

Genom Forumet har medlemmarna möjligheten att annonsera ut egna varor, som de skaffat eller tillverkat i mindre upplagor till försäljning. Detta gäller alltså inte traditionellt köp och sälj. **Forumkategorin heter ”Marknaden”** och vi ber att få hänvisa till policytexten där. Under året har Marknaden använts för det avsedda ändamålet och vi avser att behålla forumet.

Vår mötesplats på nätet skall ju innehålla all nödvändig information som man kan behöva som VRS:are, men lika viktigt är att det skall finnas förströelse, nöje och gemenskap. En viktig del av detta vid sidan av forumet är **Tanken**, som innehåller ett stort batteri av medlemmarnas texter och funderingar. Marknadsföringen av Tanken är och förblir en viktig del av arbetet, liksom erbjudandet från webbgruppen att hjälpa till med layout, format och liknande, så att inte en eventuell brist på skriv- eller datafärdigheter sätter stopp för att delge andra sina tankar. Sett ur ett längre perspektiv bildar Tanken också ett slags historiebok, där berättelsen om oss lever och utvecklas.

Om Forumet och om att öppna sig mot Världen...

Forumet modereras idag betydligt hårdare än tidigare. Detta har visserligen förbättrat tonen och sakligheten i de flesta av de olika ämnesgrupperna, men vi bedömer det ändå som mycket svårmoderat, då det på ett helt annat sätt än tidigare är en social mötesplats. För en del medlemmar är denna funktion mycket viktigare än de traditionella svaren på frågor, support och liknande.

Modereringen är kanske den viktigaste enskilda faktorn för att hålla god ordning, även om den ton vi som moderatorer har i våra egna inlägg också spelar roll. Där händer det ibland att känslorna slår till också hos oss. Vi jobbar vidare med att söka en bra modereringsnivå och har täta avstämningar när det gäller de modereringsåtgärder vi vidtar.

Under året har också tillkommit regionala forum, där varje region har möjlighet att lägga ut och diskutera lokala events och körningar. Styrelsens och webbgruppens förhoppning med dessa regionala forum, var att få bort ”ofoget” med att skapa egna webbplatser för att lägga ut regional eller lokal information. Oavsett den goda tanken med egna ”nära” informationsställen är det ett välkänt faktum, att man försämrar tillgängligheten för information genom att ha den på för många ställen. Kombinationen av regionala forum, att styrelsen varit tydlig med att VRS information skall finnas på ett ställe och det faktum att vi nu hävdar vårt varumärke hårdare, verkar ha gjort viss effekt.

Ett forum har också skapats för ”Ladies Only”. Ett försök att aktivera VRS’ tjejer mer också på nätet. 25 inlägg på ett kvartal är ingen imponerande siffra, men skam den som ger sig.

Vulcan Riders Sweden är en del av en internationell vänkrets, som i allt högre grad åker och träffas både i Sverige och internationellt. Det finns internationella Vulcan-fora på lite olika ställen. Dock har vi en engelskspråkig kategori i vårt eget Forum, för att bröder och systrar från andra Chapters skall få chansen att skriva hos oss. Kategorin **”Foreign Friends”** är öppen för alla vulcanister – world wide, sålänge som vi språkar på engelska.

Under vinter och tidig vår 2010 har pågått ett intensivt utvecklingsarbete med Vulcan Riders Associations nya webbsajt. Tanken är att denna skall fungera som en portal för de nationella webbsajterna. Utvecklingen har gjorts av Chief (UK) och John Featherlin (USA). Webmaster för den internationella sajten är Chief. De nationella presidenterna och de nationella webbmastrarna har redaktörsrättigheter på sajten och kan alltså lägga ut länkar, events och inbjudningar. Man har också vidgat kretsen av dem som är behöriga i VRA:s AEC-Forum (Association Executive Committee) där numera också de nationella webbmastrarna kan utbyta kunskaper och erfarenheter om det mesta från källkod till hur man skall hantera dåligt uppförande i ett Forum.

Ett lokalt arbete på den svenska sajten i samband med detta har varit att göra den mer användarvänlig för icke svensktalande kamrater, bl a genom att sätta in en Google Translator på nyhetssidan, men också t ex genom att ha engelskspråkiga supportorsidor och kontaktinformation på engelska. Givetvis har vi också engelsk inbjudning och anmälan till vår Riksträff, liksom att den annonserats på <http://www.vulcanriders.net>. Vi uppmanar alla medlemmar att besöka vår nya Internationella webbsajt!

Om Galleriet...

Huvudadministratör för galleriet är Göran Reimer med Stefan Adler som co-admin. Det nya Galleriet öppnade lagom till MC-mässan "På två hjul 2009" och har varit mycket uppskattat. Det innehåller efter 15 månades drift **8 651 bilder**, fördelat på 210 olika gallerier, sorterade efter evenemang och privata gallerier för användarna. Det har varit en stor framgång att koppla galleriets användardatabas till Forumet för att skapa en gemensam inloggning och det faktum att bilderna skalas om automatiskt vid uppladdning har gjort det mycket lättare att använda.

Galleriet är en viktig och omistlig del i berättelsen om Vulcan Riders Sweden. Tillsammans med de båda äldre gallerierna har vi i bild bevarat många glada minnen.

Supportfrågor och arbetsbelastning ...

Med undantag av den ständigt pågående teknisksupporten i vårt Forum, som Rolf Gustavsson och Tomas Samuelsson sköter, är de vanligaste supportfrågorna av mycket traditionell karaktär; glömda lösenord och/eller inloggningsnamn, otålighet när man registrerat sig som medlem, utspärningen av användare från Forumet för att de bytt e-postadress och måste omverifieras etc. Detta sköts i huvudsak av Göran Reimer som också beviljar medlemskap i Galleri och Forum, med Stefan Adler som assistent.

En tämligen omfattande arbetsuppgift för informationsansvarig är copywrite och layout för våra olika arrangemang. Denna service har utvidgats till att också gälla våra regionala funktionärer och ökar i omfattning. Det kan handla om en PDF för webbpublicering, men också om original till affischer och ibland rena reklamkampanjer. Som tidigare beskrivits, har också en ny och mer avancerad webbshop tillkommit.

En tänkbar utvecklingslinje för det kommande verksamhetsåret är att mer renodla Stefans och Taggens roller – där Stefan frikopplas mer från tekniska arbetsuppgifter och webbmasterjobb för att jobba med informationsfrågor och webbshoppen, medan Taggen övertar ett större ansvar för teknik och drift. Styrelsen har godkänt dessa tankar och vi vet i skrivande stund inte riktigt hur det i detalj kommer att utvecklas. På lite sikt måste dock en delning till stånd, för med nuvarande servicenivå tar sysslan som webbmaster fler timmar per dag.

För Webbgruppen, juni 2010



Stefan Adler #3871
/informationsansvarig