



Vulcan Riders Sweden

Webbgruppens verksamhetsberättelse 2011/2012

1. Personer och organisation

Webbgruppen inom Vulcan Riders är den största arbetsgruppen inom föreningen och hanterar de informations-, layout och webbtjänster som erbjuds medlemmarna. Webbgruppen agerar på uppdrag av VRS styrelse, men fungerar oftast som en självständigt fungerande enhet. Gruppen fick under året ett välkommet tillskott av Svenne Svensson som gick in som medlemsansvarig efter Ulf Holmberg, som lämnade sina uppdrag i och med årsmötet 2011. I övrigt har den samma sammansättning som föregående år. Följande personer arbetade med olika arbetsuppgifter inom gruppen under 2011/2012:

- Classe Franzén #1302:** President, ytterst ansvarig och webbgruppens kontaktperson mot styrelsen. Bor i Stockholm.
- Stefan Adler #3871:** Informationsansvarig (webmaster). Jobbar huvudsakligen att sprida information om VRS och våra aktiviteter via webben och på andra sätt, men också med utvecklingsfrågor, klubbshoppens on-linedel, moderator i forum och galleri. Arbetar också med profilgruppens frågor och originalande och layout till VRS funktionärer och våra leverantörer. Bor i Göteborg.
- Göran Reimer #428:** Är vår administratör och huvudansvarige för föreningens forum och olika gallerier, både vad gäller installation och drift, samt moderator. Bor i Malmö.
- Rolf Gustavsson #1288:** Teknikansvarig, vilket innebär att ge support till medlemmarna on-line i vårt forum, samt att skriva och dokumentera vår tekniska kunskapsbank på webben. Är dessutom co-moderator i forumet. Bor i Ystad.
- Svenne Svensson #4348:** Medlemsansvarig och ytterste registervårdare, vilket innebär ny-, av- och omregistreringar i medlemsregistret, samt support om medlemsfrågor till medlemmarna. Bor i Simrishamn.
- Hans Svensson #30:** Klubbshopsansvarig. Ansvarar primärt för kontakt med leverantörer och framtagning av nya produkter till vår klubbshop, tillsammans med vår profilgrupp. Bor i Asarum.
- Tomas Samuelsson #5281:** Assisterande teknikansvarig. Bor i Hultsfred. Supporterar teknikfrågor i vårt Forum tillsammans med Rolf.
- Tagge "Taggen" Strandell #5447:** Assisterande webmaster och ansvarig för vår aktivitetskalender. Jobbar också med utvecklingsfrågor, webbuppdateringar och databaser. Bor i Uppsala.
- Peter "Grasse" Gransell #915:** Ansvarig för vår Windowsserver, som bland annat hyser anmälningarna till riksträffen. Har hand om administrationen av dessa anmälningar och samarbetar därför också en del med vår träffkassör och vår receptionsansvarige. Bor i Stockholm.
- Adjungerad till webbgruppen:**
Johan "Rubbe" Rubarth #6173: Ansvarig för utveckling av vårt nya medlemsregister. Bor i Malmö.

2. Teknik och trafik

Domänen vulcanriders-sweden.org är mycket välbesökt. Vi ligger i medeltal på ca **11-12000 unika besök per månad**, undantaget oktober och januari/februari med ca 9000 besök. Det är nästan en tredubbling av antalet besök på sex år (2006), men man skall hålla i minnet att besöksfrekvensen är en funktion av det antal medlemmar vi har och att den största trafikökningen naturligt nog var mellan 2006 och 2008 när också medlemsantalet ökade som mest.

I ungefärliga tal distribuerar vulcanriders-sweden.org ca 10 gigabyte information per vecka, fördelat på ca 1,6 miljoner accesser av sidor, filer, online-dokumentet och script. (statistisk approximation) Det i särklass mest upphämtade dokumentet är en hemsida som heter cont.htm. **Det är den sida som är vår nyhetsbulletin och som samtidigt listar de senaste forumtrådarna. 'Conten' är den i särklass viktigaste kanalen för våra funktionärer att snabbt nå ut till medlemmarna!** Här läggs det mesta som händer ut i notisform, för att sedan länkas vidare till diverse PDF-dokument, sidor med fullödigare information eller externa webbsajter. Vi har uppfattningen att både styrelsen och våra regionala funktionärer i stort sett är tillfreds med denna ordning och det sätt på vilket det sköts. Vi gör regelbundna inlägg i Forumet där vi påminner om att titta på hemsidan, t ex genom att lägga en länk till en viktig nyhet.

Samtliga de tjänster som vi erbjuder våra medlemmar på nätet, med undantag av tyg- och prylbutiken och medlemsregistret, driftas numera av oss själva på vårt webbhotell hos **FSDData i Helsingborg**. Totalt tillhandahåller vi där **7319 Mb** information, med en **tillväxt av ca 2000 Mb per år**. Den största platsen tar naturligtvis våra bildgallerier. Vi är mycket nöjda med denna leverantör, inte minst genom den goda support och den driftsäkerhet och de tekniska möjligheter de erbjuder till ett rimligt pris. Arbete pågår med vårt nya medlemsregister och när detta sjösätts, kommer det också att ligga hos FSDData.

Våra hemsidor uppdateras nästan varje dag. Under perioden april 2011 – april 2012 (12 månader) har det förts in 297 uppdateringsstillfällen i loggen, ofta med flera uppdateringar i varje entry. Huvudansvarig för detta är undertecknad, med hjälp av Tage 'Taggen' Strandell och Göran Reimer. Fokus för 'Taggen' ligger på att sköta träffkalendern, som inför årets säsong fått en stor ansiktslyftning och numera ligger i en databas för effektivast möjliga hantering och sökbarhet. Under året har arbetet med att tillverka ett användargränssnitt så våra RA själva kan uppdatera kalendern slutförts. Göran Reimer ansvarar i huvudsak för nyregistrering och avregistrering av medlemmar på forumet, samt är forumadmin. Tekniksupporten och uppdateringen av våra tekniksidor sköts av Rolf Gustavsson med assistans från Tomas Samuelsson.

Vår största klubbshop, Tyg- och prylbutiken, finns sedan i november 2009 hos Talex AB i Kungälv (ebutiken.nu). Vulcan Riders Sweden bestogar denna som en service för medlemmarna och för att underlätta för vår huvudleverantör, Mersport i Blekinge. Shopen är konfigurerad, layoutad och driftas av Stefan Adler i nära samarbete med klubbshopsansvarig Hans Svensson och Mersports Cecilia Linderholt. Vår uppfattning är att våra medlemmar är mycket nöjda med denna service och inte minst den goda service de får av Cecilia när det gäller frågor, eventuella restnoteringar och annat. Klubbshopens utbud och omsättning kommenteras inte i detta dokument, då VRS Profilgrupp ansvarar för det arbetet.

3. Vulcan Riders Swedens Forum

Forumets innehåll och kanske särskilt moderatorerna utsätts ibland för viss kritik. Det ligger sannolikt i sakens natur. Det är ju inte roligt att bli smälld på fingrarna av en moderator för något man skrivit och ibland väljer den "drabbade" att gå i polemik. Självklart är detta tämligen lönlöst och även om vi oftast väljer att ta både en och två "smällar" innan vi nyper till en diskussion rejält, har detta haft till resultat att ett par användare inte längre begagnar sig av forumet. Man kan tycka det ena och det andra om hur bryska vi är (speciellt kanske undertecknad), men samtidigt skall vi hålla i minnet att den starkaste kritiken var att vi tidigare släppte allt för mycket och att nedmodereringen av tonen i forumet är ett medvetet val och ett uppdrag vi haft från styrelsen. Det är naturligtvis tråkigt om en tre, fyra personer inte gillar oss för detta, men på det hela taget verkar folk vara nöjda och ha mycket nytta och glädje av denna kommunikationsform. Det gångna verksamhetsåret har varit mycket lugnt vad gäller tonen i forumet.

Vi trodde att Facebook's stigande popularitet skulle sänka den mer sociala umgängesdelen i Forumet och rendera oss betydligt mindre med trafik. Så verkar glädjande nog inte vara fallet! När detta skrivs, den 23 april 2012, har vi totalt **1528 registrerade användare, som skrivit totalt 107663 inlägg**. För precis ett år sedan hade det skrivits 90601 inlägg av 1398 användare. Det innebär att det under 2011/2012 har tillkommit 130 användare i forumet och att det under året skrivits **17062 inlägg** på ett år, alltså ett snitt på ca 47 inlägg per dag! Dessa inlägg förs alltså i en betydligt bättre ton, på det hela taget, än förr. Kanske är det så, att Facebook hjälpt oss att överflytta det allra värsta tjafsandet dit? **Vi vill i alla fall påstå att vårt forum är aktivt, hjärtligt och välbesökt och att det i jämförelse saknar motstycke bland klubb- och föreningsfora i motorcykelvärlden!**

4. **Vulcan Riders Swedens Galleri**

Lagom till MC-Mässan ”På två hjul 2011” öppnade vi Vulcans fjärde galleri. Vi har valt strategin med att öppna ett nytt galleri med jämna mellanrum, när det gamla börjar bli för stort. De äldre galleriernas uppladdning stängs, men bilderna finns givetvis kvar. Under de femton månader galleri fyra varit öppet har **5119 filer i 110 album och 5 kategorier visats 702049 gånger**.

Det nya galleriets användardatabas är som tidigare kopplat till forumets och alla användare har ett eget galleri, liksom möjlighet att ladda upp till de kollektiva gallerierna.

Vill man ha ett galleri öppnat för en specifik aktivitet, kan man vända sig till Göran Reimer, Tage Strandell eller Stefan Adler. I och med öppnandet av galleri fyra ökade vi också den tillåtna upplösningen på bilder avsevärt, för att möta den tekniska utvecklingen med allt bättre kameror etc. Det går nu också att lägga upp videoklipp för den som så önskar. Vårt gemensamma Galleri är en omistlig del av berättelsen om föreningen och vi uppmanar alla våra medlemmar att lägga upp några bilder från allt de upplever med VRS regelbundet!

5. **Att delge andra vulcanister sina upplevelser och tankar**

Nutid bli historia så fort – medlemmar försvinner, andra kommer till. Andras erfarenheter är nyheter för vissa. Vi uppmanar ständigt våra medlemmar att skriva och delge oss sina funderingar om det där med hojen och bikerlivet. Insända texter publiceras i den del av webbsajten som kallas för Tanken. Vi erbjuder både layout- och skrivhjälp om det behövs, fast det behövs sällan! Så många roliga och tänkvärda texter har kommit in under åren. Vi hoppas att säsongen skall inbringa lika mycket rolig läsning att ägna sig åt när höstmörkret sänker sig och vi alla behöver tröst.

Vi publicerar också bidragen som webbtidning – alltså att man vid sidan av en vanlig PDF också kan avnjuta det hela i en bläddringsbar skärmupplaga. Vi använder här en fri tjänst som heter issuu.com och lägger upp en kopia av texterna där för bläddringsmöjligheten.

6. **Den stora utrensningen och det nya medlemsregistret**

Under året initierade styrelsen en översyn av medlemsantalet i föreningen. Detta förorsakades av ryktet bland många medlemmar om att vi hade ett stort antal medlemmar som egentligen inte var berättigade till medlemskap. Klagomål hade också kommit från våra regionansvariga, som menade att antalet studsande mail var alldeles för högt för att medlemsregistret skulle fungera som ett effektivt arbetsverktyg. Hans Ekwall #1402 (revisor) och Stefan Adler gjorde därför en förstudie i Lerum och Härryda kommuner utanför Göteborg, som visade att det redovisade medlemstalet med största sannolikhet var alldeles för högt.

Mot bakgrund av detta beslutades att webbgruppen tillsammans med RA skulle revidera medlemsregistret genom region- och distriktvisa utskick och undersökningar och att medlemsansvarig därefter skulle styka ej behöriga medlemmar. Det hela slutade med att vi strök ca 1500 medlemmar ur registret och att medlemstalet hamnade på 5814 medlemmar (mars 2012). Ett stort tack till medlemsansvarig Svenne Svensson och våra RA och DA för detta jättejobb!

Arbetet med ett nytt medlemsregister närmar sig nu betastadiet och vi hoppas kunna sjösätta det före 2013. Tanken med ett nytt register har vuxit fram under flera år. Det nuvarande registret är inte byggt för den stora anhopning av medlemmar och ändringar som är nödvändigt i en sådan jätteverksamhet som VRS. Registrets webbdel har heller inte den säkerhet som idag fordras för att kunna ligga ute som verktyg för medlemmar och funktionärer. Tanken är också att våra medlemmar själva skall kunna utföra vissa ändringar, som t ex byte av hoj och andra basala uppgifter. Viktigt är också medlemsnyregistreringen, som skall automatiseras så mycket som möjligt för att underlätta för medlemsansvarig. Utvecklingsansvarig för layout av databasen, samt gränssnitt och funktionalitet är **Johan Rubarth**, med Classe Franzén, Svenne Svensson och Stefan Adler som testare.

7. **Datasäkerhet ?**

Inga nya ”lyckade” attacker mot webbtjänsten har noterats under verksamhetsåret. Man skall aldrig säga aldrig, men vi hoppas att de förändrade rutiner vi införde är tillräckliga. FSData's webbmail kör med Office Outlook och Microsoft Exchange för dem av oss som inte bara har en redirect på våra funktionärsadresser. Den som har lite kunskaper i slika ting, vet vad det gjort med antalet SPAM till våra adresser. FSData har fått våra klagomål och därvid får det väl bero tills vidare...

8. Vulcan Riders Sweden – ett Chapter i en global förening!

Alla vet naturligtvis att vi är en del av Vulcan Riders Association. Webbgruppen arbetar således också med 'Chief' i England som är webmaster för vår internationella webbsajt på: <http://www.vulcanriders.net/>. Här lägger vi upp stora nyheter och events, som t ex information om vår Riksträff och inbjudningar som vi hoppas skall attrahera bröder och systrar i vulcanvärlden. På denna webbsajt finns också ett forum för AEC (Association Executive Committée) där de olika Chaptrens presidenter och vicepresidenter kan umgås och diskutera. Adjungerade deltagare är också samtliga webmasters. Vi uppmanar alla medlemmar att kolla in på denna webbsajt regelbundet – liksom naturligtvis alla nationella webbsajter som finns för våra olika chapters. Länkar finns på vår egen hemsida under "VRA internationellt"

9. Vardagsarbetet och arbetsbelastningen

Med undantag av den ständigt pågående tekniksupporten i vårt Forum, som Rolf Gustavsson och Tomas Samuelsson sköter, är de vanligaste supportfrågorna av mycket traditionell karaktär; glömda lösenord och/eller inloggningsnamn, otålighet när man registrerat sig som medlem, utspärningen av användare från Forumet för att de bytt e-postadress och måste omverifieras etc. Detta sköts i huvudsak av Göran Reimer som också beviljar medlemskap i Galleri och Forum, med Stefan Adler som assist. Medlemsansvarig Svenne Svensson gör fortlöpande registeruppdateringar och en gång per månad meddelas ändringarna till Stefan och Göran, för att rensa forumanvändare och att välkomna nya medlemmar.

En tämligen omfattande arbetsuppgift för informationsansvarig är copywrite, layout, varumärkesvård, videoproduktion och profilering för våra olika egna och externa arrangemang och profilprodukter. Denna service har utvidgats till att också gälla våra regionala funktionärer och ökar ständigt i omfattning. Det kan handla om en PDF för webbpublicering, men också om original till affischer, webbarbeten för lokala träffar och ibland rena reklamkampanjer. Som tidigare beskrivits, har också en ny och mer avancerad webbshop tillkommit.

Styrelsen har därför beslutat att låta oss dela på sysslorna som webmaster och informationsansvarig som för närvarande tar med än två timmar per dag i snitt. Tanken är att Taggen kommer att drifva webbtjänsten, medan Stefan kommer att bara syssla med information och layout samt att drifva klubbshopen och kvarstå som co-moderator. Precis när denna ändring kommer att ske, vet vi inte riktigt, men arbete pågår. Ett problem, må vara kärt, är att det ju tillkommer saker mest hela tiden. Ett år till har gått utan att någon av oss har hunnit meka med organisationen. Det kommer vad det lider...

För webbgruppen i Vulcan Riders Sweden den 23 april 2012:

Stefan Adler,
informationsansvarig

Från vänster övre raden:
Classe, Stefan, Göran, Rolf, Hans



Från vänster nedre raden:
Svenne, Tomas, Taggen, Grasse, Rubbe

